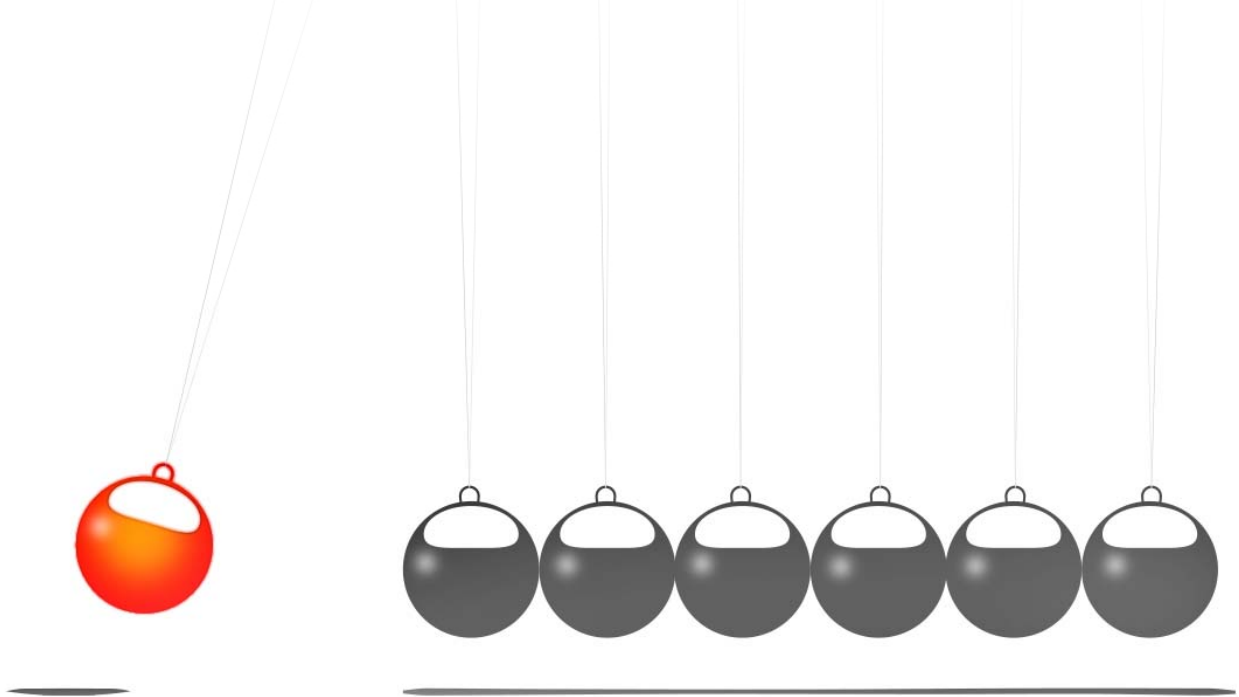


შინმოვლის პროგრამა

შემუშავებულია ზესტაფონის მუნიციპალიტეტის მერიის სოციალური სამსახურისთვის



პროგრამის დასახელება	შინმოვლის საჭიროების მქონე პირთა ბინაზე მოვლის პროგრამა	პროგრამის მიზანი	პროგრამის მიზანია ქალაქ ზესტაფონში მცხოვრები შინ მოვლის საჭიროების მქონე პირების სამედიცინო ზრუნვა და ცხოვრების ხარისხის გაუმჯობესება, ბინაზე მოვლის მომსახურების უზრუნველყოფით.
განხორციელების არეალი	ქალაქი ზესტაფონი ¹	სრული ღირებულება	20000 ლარი ²
სამიზნე ჯგუფი/ები	შინ მოვლის საჭიროების მქონე პირები, რომელიც აკმაყოფილებენ პროგრამაში ჩართვის კრიტერიუმებს	ბიუჯეტიდან გამოყოფილი თანხა	20000 ლარი
განხორციელებაზე პასუხისმგებელი სამსახური	ზესტაფონის მუნიციპალიტეტის მერიის ჯანდაცვისა და სოციალური სამსახური	სხვა სახსრები	არ არის რელევანტური ³

პროგრამის ზოგადი აღწერა

შინმოვლის პროგრამა განკუთვნილია ქალაქ ზესტაფონში მცხოვრები ბინაზე მოვლის საჭიროების მქონე პირებისთვის, რომლებიც აკმაყოფილებენ პროგრამაში ჩართვის კრიტერიუმებს და ასევე, შინმოვლის განმახორციელებელი ორგანიზაციის შეფასებით, დასტურდება მათი პროგრამაში ჩართვის რელევანტურობა. პროგრამის მიზანია ქალაქ ზესტაფონში მცხოვრები შინმოვლის საჭიროების მქონე პირების ცხოვრების ხარისხის გაუმჯობესების ხელშეწყობა მათზე სამედიცინო ზრუნვის განხორციელების გზით.

პროგრამის ფარგლებში, ბენეფიციარებისათვის მიწოდებული ბინაზე მოვლის მომსახურება გულისხმობს: 1. კვალიფიციური მედის მომსახურებას, ავადობის თანმხლები გართულებების (ნაწოლები, თრომბოზი, პლევმონია და ა.შ.) პრევენციის მიზნით; 2. პირადი ჰიგიენის დაცვის პროცედურებს; 3. მედიკამენტებითა და მოვლის ძირითადი ჰიგიენური საშუალებებით უზრუნველყოფას.

*2020 წლისთვის, შინმოვლის პროგრამა ხორციელდება საპილოტედ.

პროგრამის განხორციელების წინაპირობა/ პრობლემის აღწერა

შინმოვლა სამედიცინო, სარეაბილიტაციო, ფსიქოლოგიური და სოციალური მომსახურების კომბინაციაა, რომელიც ბინაზე მისვლით პაციენტს ეხმარება ჯანმრთელობის მდგომარეობის სტაბილიზაციასა და ცხოვრების ხარისხის გაუმჯობესებაში. 2019 წლის აგვისტოში, ზესტაფონის მუნიციპალიტეტში, ადგილობრივი დემოკრატიის სააგენტოს (LDA) მიერ განხორციელებული თვისებრივი კვლევით გამოიკვეთა, რომ შშმ პირების, ხანდაზმულებისა და ჯანმრთელობის პრობლემის მქონე პირების ზრუნვასთან დაკავშირებული საკითხები წარმოადგენს თემისთვის აქტუალურ სოციალურ პრობლემას. ჩამოთვლილი სამიზნე ჯგუფების იმ წარმომადგენლებს, რომლებიც დამოუკიდებლად ვერ ფუნქციონირებენ და აქვთ მუდმივი ან დროებით ზრუნვის/მოვლის საჭიროება უმეტესწილად არ მიუწვდებათ ხელი ღირსეულ ზრუნვაზე, მსგავსი მომსახურების არარსებობის გამო. სწორედ ამიტომ, წინამდებარე პროგრამის მიზანია უპასუხოს შინმოვლის საჭიროების მქონე პირთა გამოწვევებს და შესთავაზოს მათ თემზე დაფუძნებული მომსახურება.

პროგრამის მიზნები და ამოცანები

¹ პროგრამის განხორციელება შესაძლებელია მხოლოდ ქალაქის ტერიტორიაზე, რადგან სხვა შემთხვევაში, საჭიროებს ტრანსპორტირებას, რაც ხარჯს მნიშვნელოვნად ზრდის. იმ შემთხვევაში, თუ მერიას გაუჩნდება მსგავსი ხარჯის შესაძლებლობა, შეიძლება პროგრამა განხორციელდეს მუნიციპალიტეტის სხვა ტერიტორიულ ერთეულებშიც.

² მნიშვნელოვანია, რომ მოხდეს ბიუჯეტის დანაგარიშება მომსახურების გაწევის გამოცდილების მქონე მუნიციპალიტეტებთან და ორგანიზაციებთან კონსულტაციის საფუძველზე.

³ მუნიციპალიტეტს შეუძლია პროგრამის იდეა განიხილოს ადგილობრივი მსხვილი ბიზნესის წარმომადგენლებთან და დაინტერესების შემთხვევაში, მათი სოციალური პასუხისმგებლობის ფარგლებში (რაც გულისხმობს დაფინანსების გამოყოფას), უზრუნველყოს პროგრამის განხორციელება საპილოტე რეჟიმში.

პროგრამის მიზანს წარმოადგენს ქალაქ ზესტაფონში რეგისტრირებული და მცხოვრები შინმშენი საჭიროების მქონე პირების ცხოვრების ხარისხის გაუმჯობესების ხელშეწყობა მათზე სამედიცინო ზრუნვის განხორციელების გზით. ამ მიზნის მისაღწევად, პროგრამის სპეციფიურ მიზნებად/ამოცანებად განისაზღვრა:

- შინმშენი საჭიროების მქონე პირის ბინაზე მოვლის საჭიროების შეფასება და შერჩეული კანდიდატებისათვის მედლის მომსახურების გაწევა ავადობის თანმხლები გართულებების პრევენციის მიზნით;
- შინმშენი საჭიროების მქონე პირის პირადი ჰიგიენის დაცვის (დაბანა, თეთრეულის გამოცვლა, დახმარება ჩაცმასა და კვებაში) უზრუნველყოფა ;
- შინმშენი საჭიროების მქონე პირის მედიკამენტებითა და ჰიგიენის ძირითადი საშუალებებით უზრუნველყოფა.

*** საკვებით უზრუნველყოფა** - პროგრამაში ჩართული ბენეფიციარები, საჭიროების შემთხვევაში, ასევე მნიშვნელოვანი ჩაერთონ უფასო სასადილოს პროგრამაში და მათ მოხალისე/ასისტენტი ყოველდღიურად მიაწვდის საკვებს ბინაზე. ამ კომპონენტის განხორციელება უნდა უზრუნველყოს მუნიციპალიტეტმა და არ წარმოადგენს მომსახურების მიმწოდებლის ვალდებულებას. მოხალისეს დასჭირდება გადამზადება და ქვევის/ეთიკის წესების გაცნობა.

სამიზნე ჯგუფები და პროგრამაში ჩართვის კრიტერიუმები

პროგრამის სამიზნე ჯგუფებია: ქალაქ ზესტაფონში მცხოვრები ხანდაზმულები, შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირები და ჯანმრთელობის პრობლემის მქონე პირები, რომლებიც აკმაყოფილებენ შემდეგ კრიტერიუმებს:

- მარტოხელა ან მზრუნველობამოკლებული⁴ ხანდაზმული, რომელიც არის საწოლს ან სახლს მიჯაჭვული და მისი ოჯახის სარეიტინგო ქულა არ აღემატება 100000⁵-ს;
- შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე სრულწლოვანი პირი, რომელიც არის საწოლს ან სახლს მიჯაჭვული და მისი ოჯახის სარეიტინგო ქულა არ აღემატება 100000-ს;
- ქრონიკული ან დროებითი ჯანმრთელობის პრობლემის მქონე პირი, რომელიც არის საწოლს ან სახლს მიჯაჭვული და მისი ოჯახის სარეიტინგო ქულა არ აღემატება 100000-ს.

აკმაყოფილებს თუ არა განმცხადებელი კრიტერიუმებს განისაზღვრება წარმოდგენილი დოკუმენტაციისა და მომსახურების მიმწოდებელი ორგანიზაციის მიერ განხორციელებული შეფასების საფუძველზე.

ბენეფიციარების ჯამური რაოდენობა: 15 ბენეფიციარი⁶

პროგრამის განხორციელების პროცედურები (წესი)

პროგრამაში ჩართვის მიზნით, პოტენციურმა ბენეფიციარმა, ან მისმა უფლებამოსილმა წარმომადგენელმა ზესტაფონის მუნიციპალიტეტის სოციალურ სამსახურს უნდა მიმართოს წერილობითი განაცხადით, სადაც მითითებული და დასაბუთებული იქნება ბინაზე მოვლის საჭიროებები. განაცხადს თან უნდა დაერთოს შემდეგი დოკუმენტები:

- მოსარგებლის ჯანმრთელობის მდგომარეობის შესახებ ცნობა (ფორმა №100);
- ამონაწერი სოციალურად დაუცველთა მონაცემთა ბაზიდან;
- პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის (პირადობის მოწმობა, პასპორტი) ასლი.

განაცხადის წარდგენიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში, ინფორმაცია მიეწოდება ბინაზე მოვლის მომსახურების მიმწოდებელ ორგანიზაციას, რომელიც უზრუნველყოფს ბინაზე პაციენტის მდგომარეობის შეფასებას. შეფასების საფუძველზე მომზადებული ანგარიში, სხვა დოკუმენტებთან ერთად, განიხილება სოციალური დახმარების გამცემი კომისიის მიერ 7 სამუშაო დღის ვადაში. კომისიის მიერ, პროგრამაში ბენეფიციარის ჩართვაზე დადებითი პასუხის შემთხვევაში, მომსახურების მიმწოდებელი ორგანიზაციის მიერ განისაზღვრება ბენეფიციარებისთვის მიწოდებული მომსახურების

⁴ ყავს ოჯახის წევრი/ები, რომლებიც ან არ ვერ ახორციელებენ მზრუნველობას. აღნიშნულის თაობაზე, მნიშვნელოვანი იქნება ტერიტორიული ერთეულის მერის წარმომადგენლის შეფასება-დასკვნა.

⁵ იმ შემთხვევაში, თუკი მონაწილეთა რაოდენობა არ იქნება საკმარისი შესაძლებელია ქულოზრივი ზღვარის აწევა, 3-ვე შემთხვევაში.

⁶ აღსანიშნავია, რომ ბენეფიციარების ჯამური რაოდენობის ზრდა ავტომატურად ზრდის მთლიან ბიუჯეტს, თუმცა ამცირებს ერთ ბენეფიციარზე გაწეულ ყოველწლიურ ხარჯს.

შინაარსი, ხანგრძლივობა და ინტენსივობა. ბენეფიციარისთვის მომსახურების მიწოდების შეწყვეტის საფუძველს წარმოადგენს:

- ბენეფიციარის გარდაცვალება;
- ბენეფიციარის მომსახურების მიწოდების პროცესში გამოჯანმრთელება;
- ბენეფიციარის სხვა ტერიტორიულ ერთეულში საცხოვრებლად ან სხვა მიზნით გადასვლა;
- ბენეფიციარის სტაციონარულ მკურნალობაზე გადასვლა (ჰოსპიტალიზაცია)⁷;
- ბენეფიციარის ანდა მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის უარი მომსახურების მიღებაზე (წერილობითი განაცხადი).

***მომსახურებიდან ბენეფიციარის გასვლის შემთხვევაში, ხდება მომლოდინე ბენეფიციართ მისი ჩანაცვლება.**

პროგრამის განხორციელების ვადები

პროგრამა ხორციელდება საპილოტე რეჟიმში 2020 წლის 1 იანვრიდან 2020 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით, შემდეგი თანმიმდევრული ეტაპების დაცვით:

აქტივობა	განხორციელებაზე პასუხისმგებელი რგოლი	განხორციელების პერიოდი
1. პროგრამის მოსამზადებელი სამუშაოები		
1.1. ღია ტენდერის გამოცხადება შინმოვლის პროგრამაზე	მერიის სოციალური და იურიდიული სამსახური	იანვარი-თებერვალი
1.2. ტენდერში გამარჯვებული ორგანიზაციის შერჩევა / ხელშეკრულების გაფორმება	მერიის სოციალური და იურიდიული სამსახური	თებერვალი
1.3. ინდივიდუალური მხარდაჭერის გეგმისა და ანგარიშგების ფორმის შეთანხმება მხარეებს შორის	მერიის სოციალური სამსახური / კონტრაქტორი ორგანიზაცია	თებერვალი
2. პროგრამის განხორციელება		
2.1. ბენეფიციართა შეფასების განხორციელება და ინდივიდუალური მხარდაჭერის გეგმის მომზადება	მომსახურების მომწოდებელი ორგანიზაცია	მარტი
2.2. ბენეფიციარებისათვის ინდივიდუალური მხარდაჭერის გეგმის შესაბამისი მომსახურების გაწევა	მომსახურების მომწოდებელი ორგანიზაცია	მარტი-დეკემბერი
3. ანგარიშგება, მონიტორინგი და შეფასება		
3.1. შუალედური მონიტორინგის განხორციელება	მერიის სოციალური სამსახური	ივლისი
3.2. საბოლოო ანგარიშის მომზადება და მიწოდება მერიისთვის	მომსახურების მომწოდებელი ორგანიზაცია	დეკემბერი
3.3. საბოლოო მონიტორინგისა და შეფასების განხორციელება	მერიის სოციალური სამსახური	დეკემბერი

პროგრამის პარტნიორები

⁷ ასეთ შემთხვევაში, შესაძლებელია დროებით, ჰოსპიტალიზაციის პერიოდში, მოხდეს მომსახურების მიწოდების შეწყვეტა და ბინაზე დაბრუნების შემდგომ კვლავაც განახლდეს.

მუნიციპალური პროგრამის ჩარჩო დოკუმენტი შემუშავებულია ორგანიზაცია „ინიციატივა სოციალური ცვლილებებისათვის მიერ“ (ISC) პროექტის „ინკლუზიური დიალოგი - ეფექტური სოციალური პოლიტიკისათვის“ ფარგლებში, რომელსაც „ადგილობრივი დემოკრატიის სააგენტო საქართველო“ (LDA Georgia) ახორციელებს.

პროგრამის განხორციელებისას მუნიციპალიტეტისათვის პარტნიორია ორგანიზაცია, რომელიც უშუალოდ მოახდენს შერჩეული ბენეფიციარებისათვის შინმშვლის მომსახურების მიწოდებას. ორგანიზაციის შერჩევისას გათვალისწინებულ უნდა იქნეს მათი გამოცდილება და კვალიფიკაცია ბინაზე მოვლის მომსახურების მიწოდების მიმართულებით. საქართველოში შინმშვლის მომსახურების მიწოდების გამოცდილების მქონე ორგანიზაციები არიან: საქართველოს კარტასი, შინმშვლის კოალიცია და წითელი ჯვარი. გარდა ჩამოთვლილი ორგანიზაციებისა, შესაძლებელია მომსახურების მიწოდება უზრუნველყოს რომელიმე ადგილობრივმა ორგანიზაციამ, რომელიც მუშაობს ხანდაზმულების, ჯანმრთელობის პრობლემის მქონე პირების ანდა შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთა საკითხებზე და აქვს გამოცდილება ამ სამიზნე ჯგუფებისთვის სამედიცინო ან სოციალური სახის მომსახურების მიწოდების.

*ადგილობრივმა თვითმმართველობამ პროგრამის განხორციელებამდე უნდა მოახდინოს დაინტერესებულ მხარეებთან შეხვედრა და კონსულტაციების წარმოება, რათა სატენდერო განაცხადის მომზადებისას მაქსიმალურად მოხდეს პროგრამისათვის მნიშვნელოვანი საკითხების გათვალისწინება.

პროგრამის განხორციელებისთვის საჭირო ადამიანური და მატერიალურ-ტექნიკური რესურსი

ადამიანური რესურსები: პროგრამის წარმატებით განხორციელებისთვის მნიშვნელოვანია, როგორც მინიმუმ, შემდეგი კადრების არსებობა:

პროგრამის მონიტორინგსა და შეფასებაზე პასუხისმგებელი უწყებაში - ზესტაფონის მერიის სოციალური სამსახური სპეციალისტი/ები, რომელიც პასუხისმგებელია ჩაიბაროს კონტრაქტორი ორგანიზაციიდან ინდივიდუალური მხარდაჭერის გეგმები და სამუშაო შესრულების ანგარიშები და უზრუნველყოს მონიტორინგის განხორციელება პროგრამის მიმდინარეობაზე. ამასთან, წარმოქმნილი პრობლემების შემთხვევაში მხარდაჭერა გაუწიოს კონტრაქტორ ორგანიზაციას პრობლემის გადაწყვეტაში.

პროგრამის განხორციელებაზე პასუხისმგებელი ორგანიზაციაში - ტენდერში გამარჯვებული, ხელშეკრულებით დაქირავებულმა ორგანიზაციამ უნდა უზრუნველყოს:

- მედდისა და მისი ასისტენტის დაქირავება, გადამზადება და მედდის მომსახურების მიწოდება ბენეფიციარებისთვის;
- სუპერვაიზორის (კოორდინატორის) ყოლა ორგანიზაციაში, რომელიც პროფესიულ ზედამხედველობას გაუწევს მედდის საქმიანობას და ამასთან, უზრუნველყოფს გამართულ კომუნიკაციას კონტრაქტორ უწყებასთან.

მატერიალურ-ტექნიკური რესურსები: აღსანიშნავია, რომ გაცემული დაფინანსება, როგორც მინიმუმ, სრულად უნდა ფარავდეს შემდეგ ხარჯებს:

- მედდისა და მისი ასისტენტის მომსახურების საფასური;
- მედიკამენტებისა და პირველადი მოვლის საშუალებების (თეთრეულის, ჰიგიენის ნივთების) შესყიდვის საფასური;

პროგრამის მონიტორინგი და შეფასება

მუნიციპალური პროგრამის ჩარჩო დოკუმენტი შემუშავებულია ორგანიზაცია „ინიციატივა სოციალური ცვლილებებისათვის მიერ“ (ISC) პროექტის „ინკლუზიური დიალოგი - ეფექტური სოციალური პოლიტიკისათვის“ ფარგლებში, რომელსაც „ადგილობრივი დემოკრატიის სააგენტო საქართველო“ (LDA Georgia) ახორციელებს.

პროგრამის მონიტორინგსა და შეფასებას განხორციელებს ზესტაფონის მუნიციპალიტეტის მერიის სოციალური სამსახური. პროგრამის წარმატება განისაზღვრება შემდეგი ინდიკატორებით:

- პროგრამაში ჩართვის მსურველთა ჯამური რაოდენობა;
- მომსახურების მიმღებთა ჯამური რაოდენობა;
- მომსახურების მიმღებთა ჰოსპიტალიზაციის შემთხვევათა რაოდენობა (საშუალოდ 60%-ით შემცირდა);
- ავადობის თანხმლები გართულებები პრევენცია შესაძლებელი გახდა მომსახურების მიმღებ პირთა 70%-ში;
- მომსახურების მიმღებთა და მათი ოჯახის წევრთა 80%-ში გაუმჯობესებულია ცხოვრების ხარისხი (ხელმისაწვდომობა სამედიცინო ზრუნვაზე და პირველადი მოვლის საშუალებებზე);
- მომსახურების მიმღებთა და ოჯახის წევრთა 80% მიწოდებულ მომსახურებას დადებითად აფასებს.

მონიტორინგი განხორციელდება მერიის სოციალური სამსახურის მიერ ორჯერ, პროგრამის განხორციელების შუა და საბოლოო ეტაპზე. საბოლოო მონიტორინგის დროს აუცილებელია გამოყენებულ იქნას კმაყოფილების კითხვარი მომსახურების მიმღებისა ანდა მათი ოჯახის წევრის მიერ პროგრამის შეფასების მიზნით.

რისკები და მასთან გამკლავების გზები

შინმოვლის პროგრამის განხორციელებისას შესაძლოა გამოიკვეთოს გარკვეული რისკები, რომლებზეც საპასუხო რეაგირების შემთხვევაშიც პროგრამის განხორციელებას საფრთხე არ დაემუქრება.

- **ბენეფიციართა მომართვიანობა:** გამომდინარე იქიდან, რომ რაიონში არ არის დაზუსტებული სტატისტიკური ინფორმაცია შინმოვლის საჭიროების მქონე პირების შესახებ, პირველადი რაოდენობრივი გათვლები შესაძლოა არ დაემთხვეს საბოლოო ბენეფიციართა რაოდენობას. პილოტური წლის განმავლობაში შესაძლებელია, როგორც მომართვიანობის დაბალი, ისე მაღალი რისკის წინაშე დადგეს პროგრამა. მსგავსი რისკების თავიდან აცილების მიზნით, ერთი მხრივ, მნიშვნელოვანია მუშაობა მოსახლეობიდან ინფორმაციის შეგროვებაზე და მეორე მხრივ, შესაძლოა განისაზღვროს დამატებითი კრიტერიუმები, რაც პრიორიტეტული სამიზნე ჯგუფების გამოყოფას შეუწყობს ხელს.
- **მომსახურების მომწოდებელი ორგანიზაციის შერჩევა:** შესაძლებელია, ორგანიზაციებმა არ გამოხატონ ინტერესი ტენდერში მონაწილეობასთან დაკავშირებით. აღნიშნულის პრევენციის მიზნით, მნიშვნელოვანია წინასწარ შედგეს დაინტერესებულ მხარეებთან საინფორმაციო-საკონსულტაციო შეხვედრები, რაც ადეკვატური ბიუჯეტის განსაზღვრისა და მოთხოვნების სწორად ჩამოყალიბებას შეუწყობს ხელს.
- **შინმოვლის გაფართოება:** პროგრამის განხორციელებისას შესაძლოა გამოიკვეთოს დამატებითი საჭიროებები, რასაც პროგრამა თავისი შინაარსით არ ფარავს. მაგალითად, კვების კომპონენტს. უფასო სასადილოს პროგრამის ფარგლებში შესაძლოა მოხდეს იგივე ბენეფიციართა კვების გათვალისწინება და მოხალისის მიერ უზრუნველყოფილ უნდა იქნას საკვების ბინაზე მიწოდება, ყოველდღიურად. ამ კომპონენტზე, პასუხისმგებლობა უნდა დაიტოვოს მერიამ და იგი ვერ იქნება დელეგირებული სერვისის მიმწოდებელზე. მერიის სოციალურ სამსახურს სერვისის მიმწოდებელ ორგანიზაციასთან კომუნიკაცია და პროცესზე მონიტორინგი დაეხმარება ყველა შესაძლო გამოწვევის იდენტიფიცირებაში და პროგრამის შემდგომ მოდიფიცირებაში.